

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР

***Инструкция по установке и обновлению
Версия 5.46.0.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 25.01.2012	Версия: 5.37.0.0 - 5.38.0.0
п. 4.2, стр. 25	Добавлено описание сообщения, появляющегося, если среди найденных на рабочей станции версий есть версия, номер которой определить не удалось	
п. 4.3, стр. 28	Добавлено описание изменений свойств ярлыка запуска программы в режиме автообмена при переходе на версию 5.29.0.0 и выше	
п. 2.3, стр. 16 п. 4.3, стр. 28	Добавлено описание проверки значения параметра OraHomeNum файла настройки glp.ini после установки / обновления рабочей станции	
Публикация документа	Дата: 16.07.2012	Версия: 5.39.0.0
Публикация документа	Дата: 27.08.2012	Версия: 5.39.0.0 - 5.40.0.0
п. 1.3, стр. 6 п. 3.2, стр. 18	По причине удаления устаревшего функционала архивирования / восстановления журнала обмена при установке / обновлении сервера ПЦ каталог архивов теперь не указывается	
Публикация документа	Дата: 30.11.2012	Версия: 5.41.0.0
Публикация документа	Дата: 20.06.2012	Версия: 5.42.0.0
Публикация документа	Дата: 20.06.2012	Версия: 5.43.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.44.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.44.1.0
Публикация документа	Дата: 24.02.2015	Версия: 5.45.0.0
п. 2.3, стр. 16 п. 4.3, стр. 28	Добавлено описание настройки скрытого хранения пароля к БД в файле glp.ini, выполняемой после установки / обновления рабочей станции	
Публикация документа	Дата: 07.06.2016	Версия: 5.46.0.0

СОДЕРЖАНИЕ

1	УСТАНОВКА СЕРВЕРА ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА ВЕРСИИ 5.46.0.0	5
1.1	ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	5
1.2	ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ.....	5
1.3	УСТАНОВКА СЕРВЕРА	6
1.4	ЗАВЕРШЕНИЕ УСТАНОВКИ.....	11
2	УСТАНОВКА НОВОЙ РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ ПЦ ВЕРСИИ 5.46.0.0.....	12
2.1	ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ	12
2.2	УСТАНОВКА РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ	12
2.3	ЗАВЕРШЕНИЕ УСТАНОВКИ.....	16
3	ОБНОВЛЕНИЕ СЕРВЕРА ПЦ ДО ВЕРСИИ 5.46.0.0	18
3.1	ПОДГОТОВКА К ОБНОВЛЕНИЮ	18
3.2	ОБНОВЛЕНИЕ СЕРВЕРА	18
3.3	ЗАВЕРШЕНИЕ ОБНОВЛЕНИЯ	24
4	ОБНОВЛЕНИЕ РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ ПЦ ДО ВЕРСИИ 5.46.0.0	25
4.1	ПОДГОТОВКА К ОБНОВЛЕНИЮ	25
4.2	ОБНОВЛЕНИЕ РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ.....	25
4.3	ЗАВЕРШЕНИЕ ОБНОВЛЕНИЯ И ЗАПУСК ПРОГРАММЫ	28
4.4	СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОГРАММЫ.....	30
5	НАСТРОЙКА	31

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Установка БД. Окно запуска программы установки	6
Рис. 2. Установка БД. Окно выбора дальнейшего действия.....	6
Рис. 3. Установка БД. Окно параметров соединения с БД	7
Рис. 4. Установка БД. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароли».....	7
Рис. 5. Установка БД. Окно ввода параметров ПЦ	8
Рис. 6. Установка БД. Окно создания табличного пространства	9
Рис. 7. Установка БД. Окно проверки параметров установки.....	9
Рис. 8. Установка БД. Окно установки	10
Рис. 9. Установка БД. Окно командного процессора	10
Рис. 10. Установка БД. Окно завершения установки	11
Рис. 11. Установка РС. Окно начала установки	12
Рис. 12. Установка РС. Окно выбора операции	13
Рис. 13. Установка РС. Выбор каталога установки	13
Рис. 14. Установка РС. Окно параметров соединения с БД	14
Рис. 15. Установка РС. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароль».....	14
Рис. 16. Установка РС. Окно начала установки	15
Рис. 17. Установка РС. Окно копирования файлов	15
Рис. 18. Установка РС. Окно завершения установки	16
Рис. 19. Системная переменная «Path».....	17
Рис. 20. Обновление БД. Окно запуска программы	19
Рис. 21. Обновление БД. Окно выбора операции	19
Рис. 22. Обновление БД. Окно настройки параметров соединения с БД	20
Рис. 23. Обновление БД. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароли»	20
Рис. 24. Обновление БД. Выбор каталога ПЦ (при обновлении с версии ниже 5.10.0.0).....	21
Рис. 25. Обновление БД. Установка параметров ПЦ (при обновлении с версии 5.10.0.0 и выше)	21
Рис. 26. Обновление БД. Окно начала обновления.....	22
Рис. 27. Обновление БД. Окно копирования файлов	23
Рис. 28. Обновление БД. Окно командного процессора	23
Рис. 29. Обновление БД. Окно завершения обновления.....	24
Рис. 30. Обновление РС. Окно запуска программы	25
Рис. 31. Обновление РС. Окно выбора операции	26
Рис. 32. Обновление РС. Окно списка установленных версий.....	26
Рис. 33. Обновление РС. Окно выбора ini-файла	27
Рис. 34. Обновление РС. Окно начала обновления.....	27
Рис. 35. Обновление РС. Окно копирования файлов	28
Рис. 36. Обновление РС. Окно завершения обновления	28
Рис. 37. Системная переменная «Path».....	29
Рис. 38. Свойства ярлыка запуска программы.....	30
Рис. 39. Свойства задачи в планировщике Windows	30

1 УСТАНОВКА СЕРВЕРА ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА ВЕРСИИ 5.46.0.0

1.1 Используемые термины, определения и сокращения

Табл. 1. Список терминов, определений и сокращений

БД	— база данных
ГСУ	— глобальный список услуг
ОЦ	— программа «Операционный центр»
ПК	— персональный компьютер
ПО	— программное обеспечение
РП	— руководство пользователя
РС	— рабочая станция
ПЦ	— программа «Процессинговый центр»

1.2 Подготовка к установке

Для установки и работы сервера ПЦ v. 5.46.0.0 необходимо:

1. Наличие установленной на компьютере серверной части Oracle версии 9i, 10g или 11g (см. документы «Инструкция по установке Oracle 8i и Oracle 9i», «Инструкция по установке Oracle 10g», «Инструкция по установке Oracle 11g R2»; далее по тексту — *Инструкции по установке Oracle*). Сервер Oracle должен быть в активном состоянии (запущен).

Примечание.

Настоящая версия ПЦ не совместима с версией Oracle 8i. При попытке обновления версии ПЦ на компьютере с установленным Oracle 8i будет выдана ошибка wse-00100: «Обнаружена неподдерживаемая версия БД: Oracle 8i».

2. Наличие на компьютере строки соединения с созданным и запущенным экземпляром БД сервера ПЦ.

Стандартное название строки соединения — «MAGICASH», стандартное расположение конфигурационного файла: %ORACLE_HOME%\network\admin\tnsnames.ora (где %ORACLE_HOME% — каталог установки Oracle).

Значение параметра строки соединения см. в *Инструкциях по установке Oracle*.

В комплект установки входит:

PCsetup 5.46.0.0_Server_RUS.EXE — исполняемый файл установки сервера ПЦ версии 5.46.0.0;

PCsetup 5.46.0.0_WS_RUS.EXE — исполняемый файл установки РС ПЦ версии 5.46.0.0.

1.3 Установка сервера

Установка сервера ПЦ производится с любого компьютера, на котором настроена строка соединения на экземпляр БД (см. [выше](#)). Для установки сервера выполните следующие действия:

1. Запустите на исполнение файл PCsetup 5.46.0.0_Server_RUS.EXE. Откроется окно запуска программы установки (см. Рис. 1).

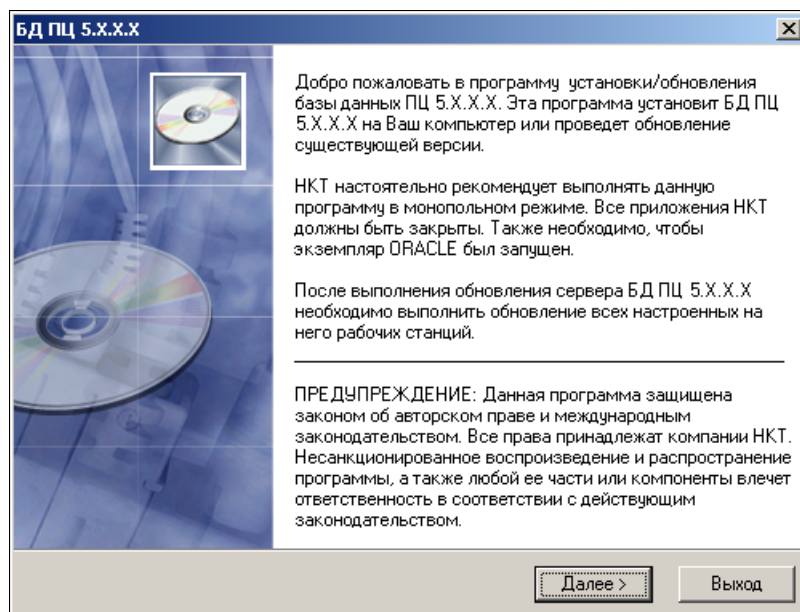


Рис. 1. Установка БД. Окно запуска программы установки

ВНИМАНИЕ!

Нельзя запускать файл PCsetup 5.46.0.0_Server_RUS.EXE из каталога, имя которого содержит символы «(», «)», «=», «"», «'», «#», которые используются Oracle в качестве служебных.

Если файл PCsetup 5.46.0.0_Server_RUS.EXE запускается из каталога, название которого содержит данные символы, возможно возникновение проблем при соединении с БД, не позволяющих завершить установку.

2. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно выбора (см. Рис. 2).

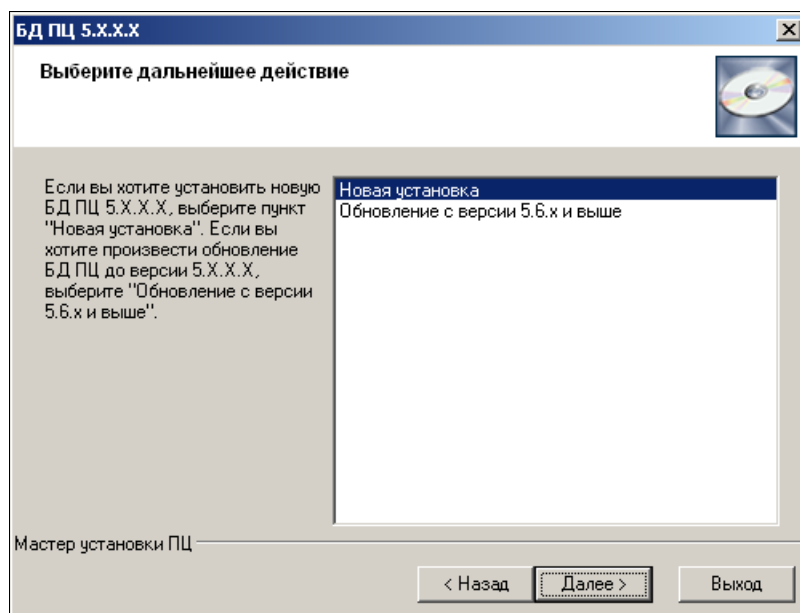


Рис. 2. Установка БД. Окно выбора дальнейшего действия

3. Установите курсор на пункте «Новая установка» и нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно с параметрами БД (см. Рис. 3).

Рис. 3. Установка БД. Окно параметров соединения с БД

Проверьте правильность параметров установки, которые при необходимости можно изменить:

- «Имя пользователя» — имя пользователя в БД (по умолчанию «MAGICASH5»);
- «Пароль» — пароль пользователя в БД (по умолчанию «NCTMAGICASH5»). Значение пароля можно отобразить в окне, установив флаг «Показать пароли» (см. Рис. 4);

Рис. 4. Установка БД. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароли»

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем установить флаг «Показать пароли», убедитесь, что пароли не будут доступны для просмотра лицам, не имеющим соответствующих прав доступа.

- «Повторите пароль» — подтверждение пароля пользователя в БД;
- «Сервер» — название строки соединения с БД (по умолчанию «MAGICASH»);
- «Пароль для SYS» — пароль системного пользователя БД (по умолчанию «NCTSYS»).

4. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно параметров ПЦ (см. Рис. 5).

Рис. 5. Установка БД. Окно ввода параметров ПЦ

В поле «Номер ПЦ» введите номер вашего ПЦ.

ВНИМАНИЕ!

Оставлять значение номера ПЦ по умолчанию («0») нельзя, так как в этом случае возможна некорректная настройка схемы обмена.

В поле «Тип ПЦ» выберите из выпадающего списка тип конфигурации:

- «2 - Стандартный» — для конфигурации ПЦ;
- «1 - Региональный» — для конфигурации «Региональный операционный центр» (РОЦ).

В поле «Счет по умолчанию» выберите из выпадающего списка значение валюты счёта, которая будет установлена в ПО по умолчанию.

Укажите следующие каталоги:

- каталог обмена — по умолчанию \\<A>\EXCHANGE;
 - каталог кэша — по умолчанию \\<A>\CASHE;
 - каталог для отчётов — по умолчанию \\<A>\TXT;
 - каталог экспорта — по умолчанию \\<A>\BACKUP,
- где <A> — сетевое имя ПК.

5. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно создания табличного пространства (см. Рис. 6).

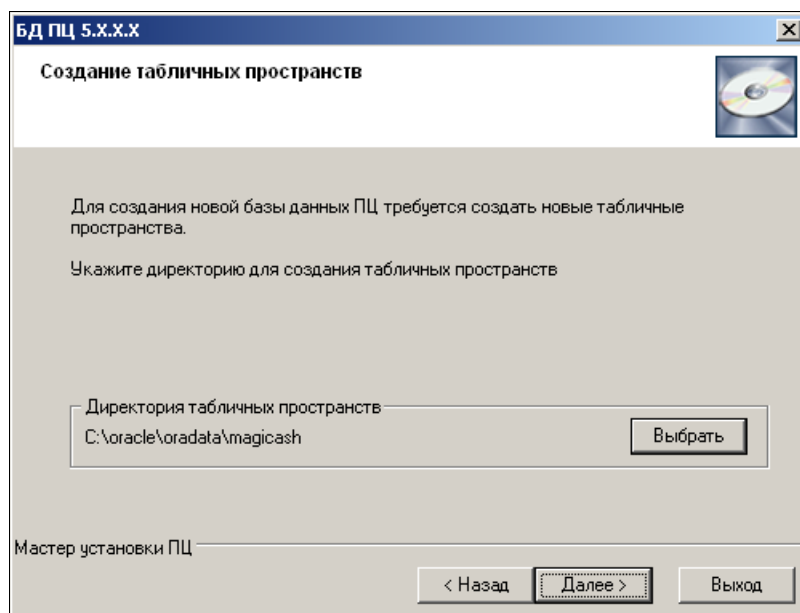


Рис. 6. Установка БД. Окно создания табличного пространства

Выберите каталог для создания табличного пространства. В случае необходимости изменить значение по умолчанию, нажмите на кнопку **Выбрать** и укажите другой каталог.

6. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно начала установки (см. Рис. 7).

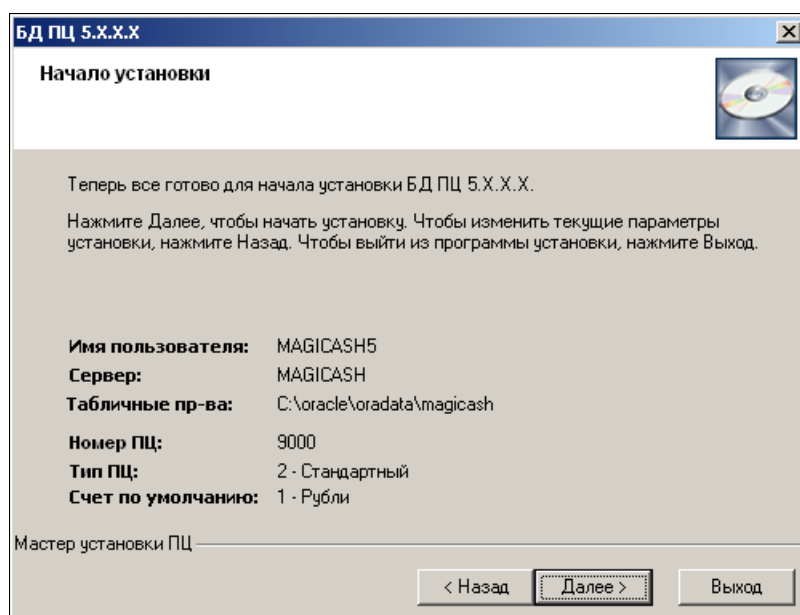


Рис. 7. Установка БД. Окно проверки параметров установки

Проконтролируйте правильность введенных параметров установки. В случае обнаружения неверно введенного значения нажмите на кнопку **< Назад** для изменения ранее введенной информации.

7. Нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся копирование файлов, необходимых для установки БД (см. Рис. 8).

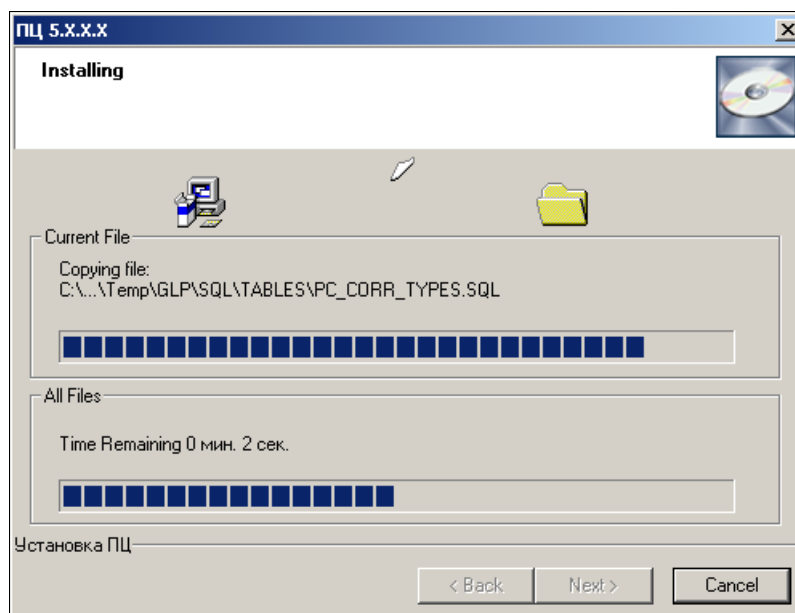


Рис. 8. Установка БД. Окно установки

В процессе копирования откроется окно командного процессора `cmd.exe` и начнётся выполнение скриптов для создания БД (см. Рис. 9).

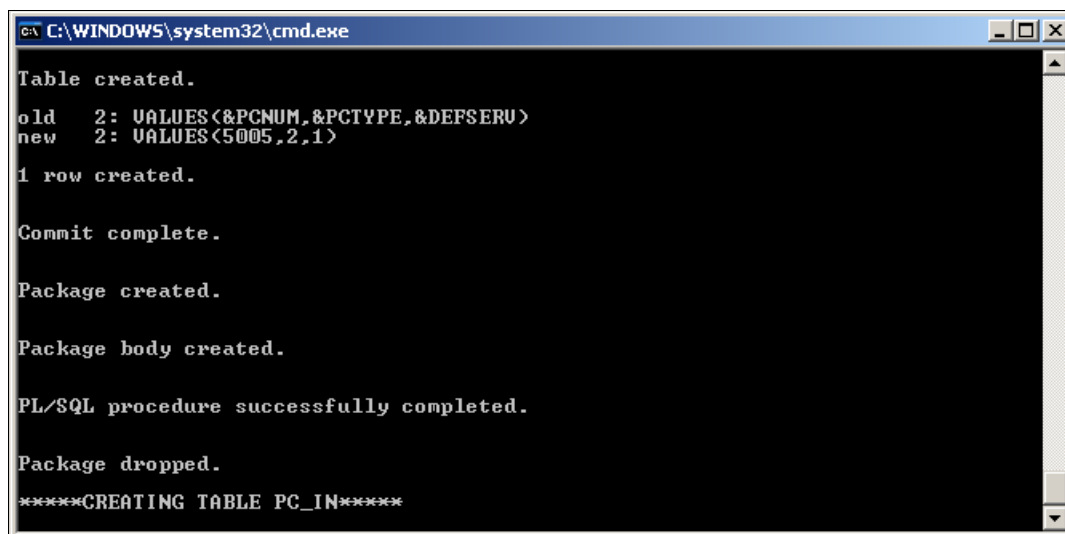


Рис. 9. Установка БД. Окно командного процессора

8. По окончании процесса создания БД откроется окно завершения установки (см. Рис. 10).

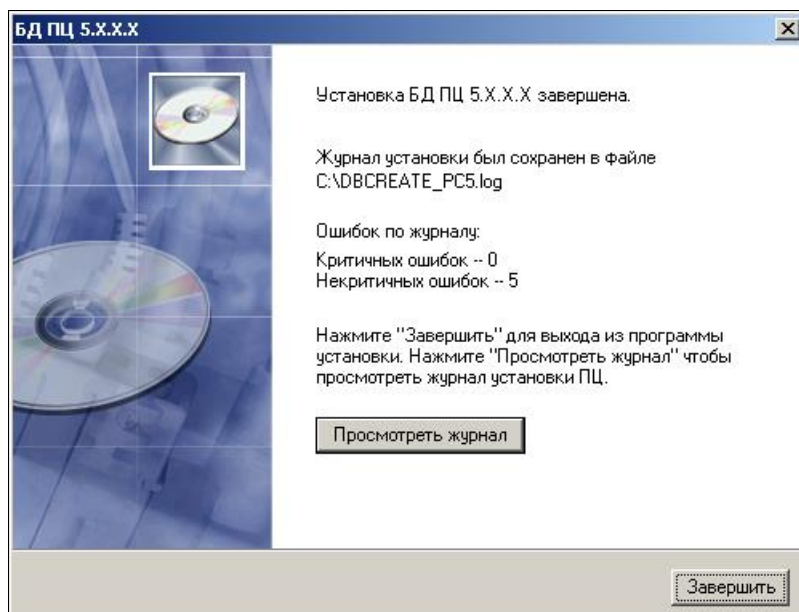


Рис. 10. Установка БД. Окно завершения установки

Чтобы просмотреть результаты работы скриптов, нажмите на кнопку **Просмотреть журнал**. Критические ошибки в log-файле выделены пунктирными горизонтальными линиями, например:

```
=====
SP2-0310: unable to open file ".\PC_CONSTANTS.sql"
=====
```

Если в log-файле обнаружены такие ошибки, обратитесь в службу технической поддержки.

9. Нажмите на кнопку **Завершить**.

1.4 Завершение установки

Информацию о произведённой установке можно посмотреть по её окончании в файле журнала обновления `DBCREATE_PC5.log`, расположенном в корневом каталоге диска `C:\` компьютера, с которого была запущена программа установки.

2 УСТАНОВКА НОВОЙ РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ ПЦ ВЕРСИИ 5.46.0.0

2.1 Подготовка к установке

Для установки и работы РС ПЦ версии 5.46.0.0 необходимо:

1. Наличие корректно установленного или обновлённого ПО сервера ПЦ версии 5.46.0.0.
2. Наличие установленной на компьютере клиентской части Oracle версии 9i, 10g или 11g (см. в *Инструкциях по установке Oracle*).
3. Наличие на компьютере строки соединения с созданным и запущенным экземпляром БД сервера ПЦ.

Стандартное название строки соединения — «MAGICASH», стандартное расположение конфигурационного файла: %ORACLE_HOME%\network\admin\tnsnames.ora (где %ORACLE_HOME% — каталог установки Oracle).

Значение параметра строки соединения см. в *Инструкциях по установке Oracle*.

2.2 Установка рабочей станции

1. Запустите на исполнение файл PCsetup 5.46.0.0_WS_RUS.EXE.

ВНИМАНИЕ!

Нельзя запускать файл PCsetup 5.46.0.0_WS_RUS.EXE из каталога, имя которого содержит символы «(», «)», «=», «'», «'», «#», которые используются Oracle в качестве служебных. Также нельзя выбирать каталог с таким именем в качестве каталога установки рабочей станции (см. Рис. 13, стр. 13).

Если используются каталоги, названия которых содержат данные символы, возможно возникновение проблем при соединении с БД, не позволяющих завершить установку.

2. Откроется окно запуска программы установки (см. Рис. 11).

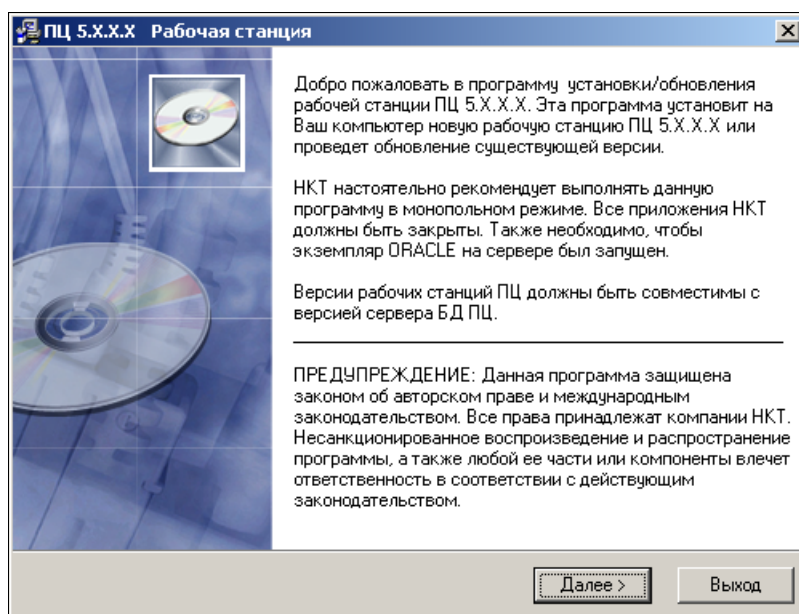


Рис. 11. Установка РС. Окно начала установки

3. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно выбора дальнейших действий. Установите курсор на пункте «Новая установка» и нажмите на кнопку **Далее >** (см. Рис. 12).

Примечание.

Если в момент установки открыты какие-либо приложения ПО НКТ, перед открытием окна выбора появится предупреждение о необходимости их закрытия для продолжения выполнения процедуры.

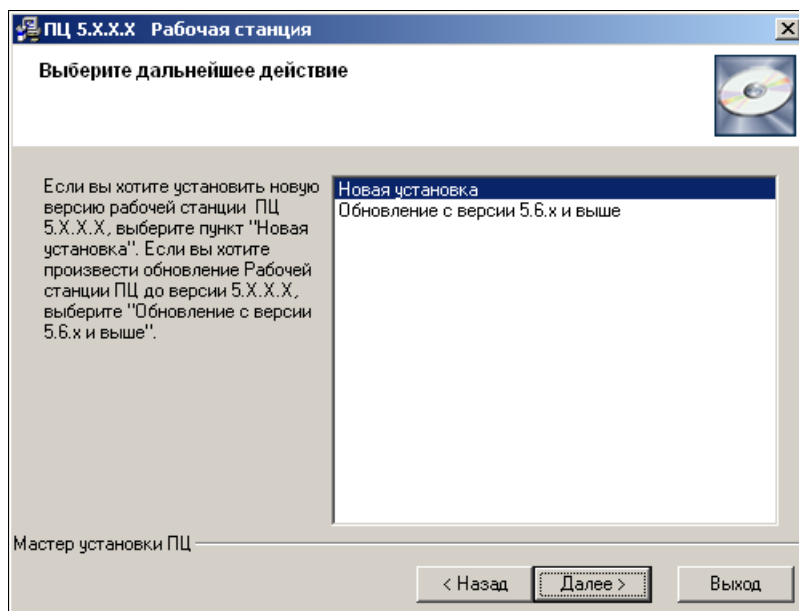


Рис. 12. Установка РС. Окно выбора операции

4. Откроется окно выбора каталога установки (см. Рис. 13).

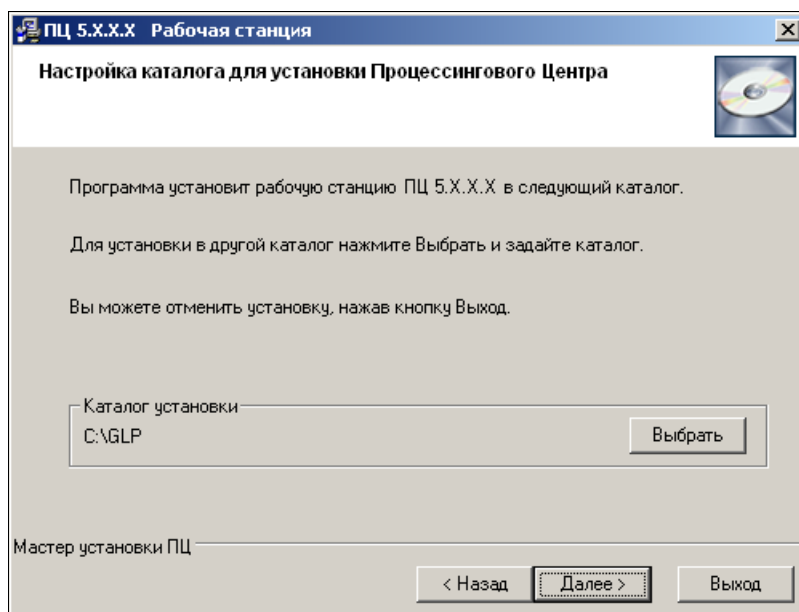


Рис. 13. Установка РС. Выбор каталога установки

В случае необходимости изменить предлагаемый каталог, нажмите на кнопку **Выбрать** и укажите новый каталог. Нажмите на кнопку **Далее >**.

5. Откроется окно задания параметров соединения с БД, изображённое на Рис. 14.

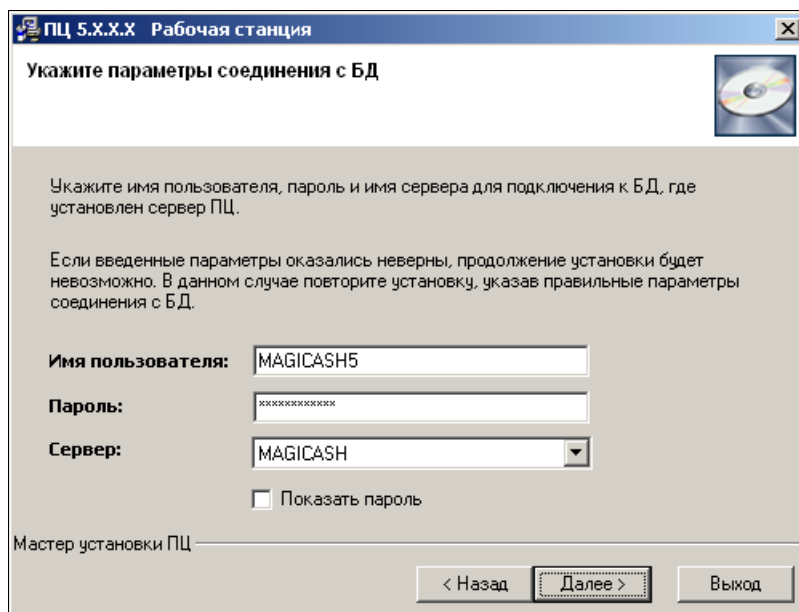


Рис. 14. Установка РС. Окно параметров соединения с БД

Проверьте и при необходимости откорректируйте параметры соединения, заданные по умолчанию:

- «Имя пользователя:» — имя пользователя в БД (по умолчанию «MAGICASH5»);
- «Пароль:» — пароль пользователя в БД (по умолчанию «NCTMAGICASH5»). Значение пароля можно отобразить в окне, установив флаг «Показать пароль» (см. Рис. 15);

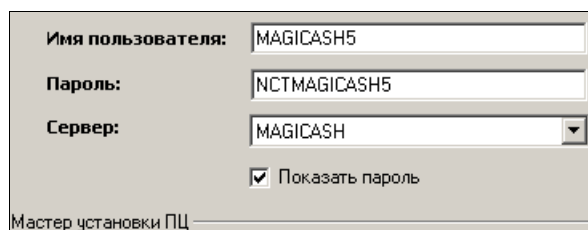


Рис. 15. Установка РС. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароль»

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем установить флаг «Показать пароли», убедитесь, что пароли не будут доступны для просмотра лицам, не имеющим соответствующих прав доступа.

- «Сервер:» — название строки соединения с БД (по умолчанию «MAGICASH»).

6. Нажмите на кнопку **Далее >**.
Откроется окно начала установки, пример которого изображён на Рис. 16.

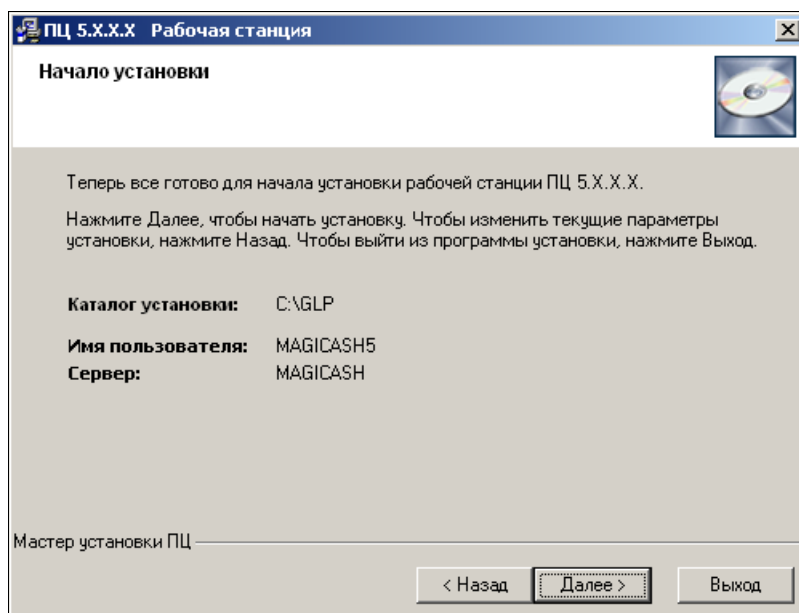


Рис. 16. Установка РС. Окно начала установки

Проконтролируйте параметры установки. Для изменения каталога установки, нажимая на кнопку **< Назад**, вернитесь к окну указания каталога установки (см. Рис. 13) и выберите необходимый. В случае отображения неверного значения имени пользователя или сервера, вернитесь к окну указания параметров соединения с БД (см. Рис. 14) и проверьте их. Если параметры всё ещё отображаются неверно, завершите установку, нажав на кнопку **Выход**, и обратитесь в службу технической поддержки.

7. Если все параметры указаны верно, нажмите на кнопку **Далее >**.
Откроется окно копирования файлов, необходимых для установки РС ПЦ (см. Рис. 17).

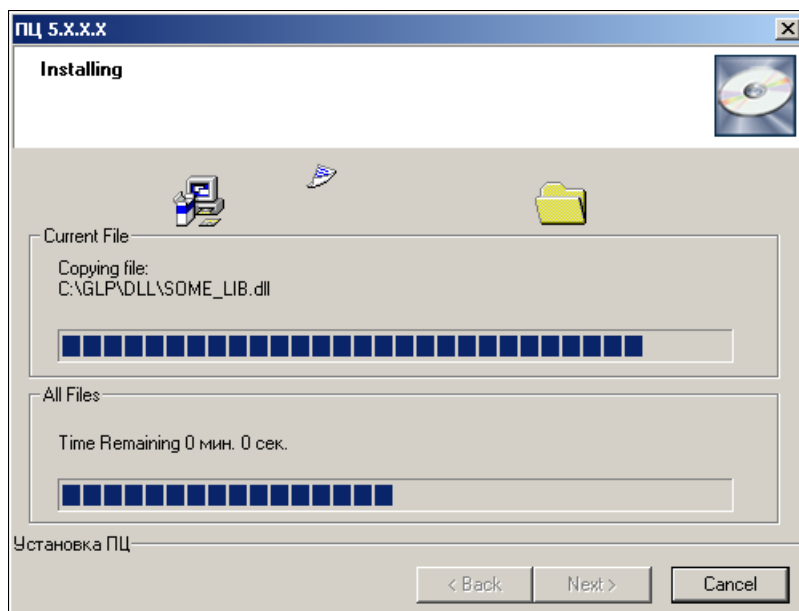


Рис. 17. Установка РС. Окно копирования файлов

8. По окончании процесса установки РС ПЦ откроется окно, изображённое на Рис. 18.

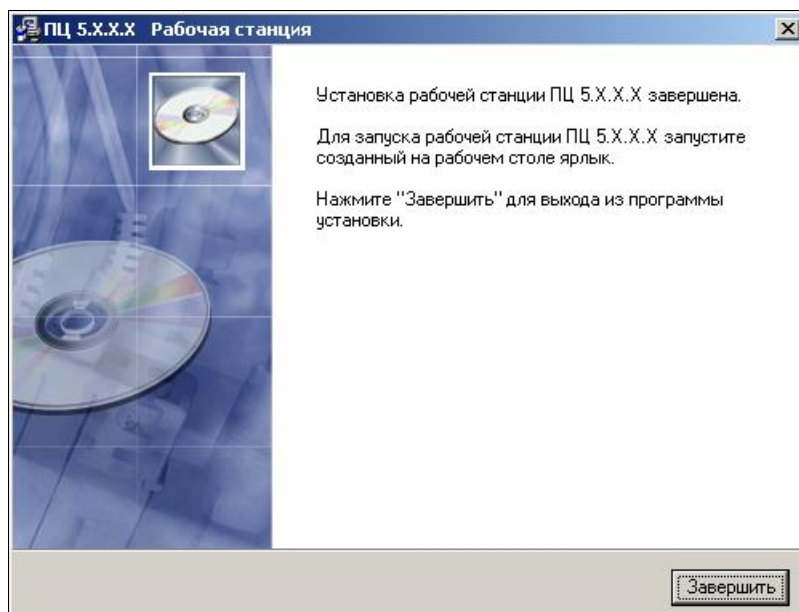


Рис. 18. Установка РС. Окно завершения установки

9. Нажмите на кнопку **Завершить**.

2.3 Завершение установки

Запустите созданный на рабочем столе ярлык ПЦ.

ВНИМАНИЕ!

После установки сервера и рабочих станций необходимо на одной из рабочих станций выполнить процедуру сертификации ПО ПЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ПЦ*»). Если сертификация ПО не выполнена, при входе в систему появится предупреждение: «*Программа будет заблокирована*». В этом случае, до наступления даты, указанной в сообщении, обратитесь в службу технической поддержки для получения файла коммерческих параметров этой версии. Дата блокировки также отображается на фоновом рисунке главного окна программы.

После установки РС необходимо проверить и при необходимости изменить параметр `OraHomeNum` файла настройки `glp.ini` (а также других `ini`-файлов, настроенных для проведения сеансового обмена (см. документ «*Petrol Plus. РП. ПЦ*», описание настройки сеансового обмена) в соответствии с номером `Oracle_Home`, в который установлена БД ПЦ.

Примечание.

Проверка и корректировка параметра `OraHomeNum` не требуется, если на компьютере установлен один экземпляр `Oracle`, или экземпляр БД ПЦ установлен в `Oracle_Home` по умолчанию.

Текущий Oracle_Home записан в системной переменной Path (см. Рис. 19) (меню «Пуск», команда «Панель управления / Система», закладка «Дополнительно», кнопка **Переменные среды**).

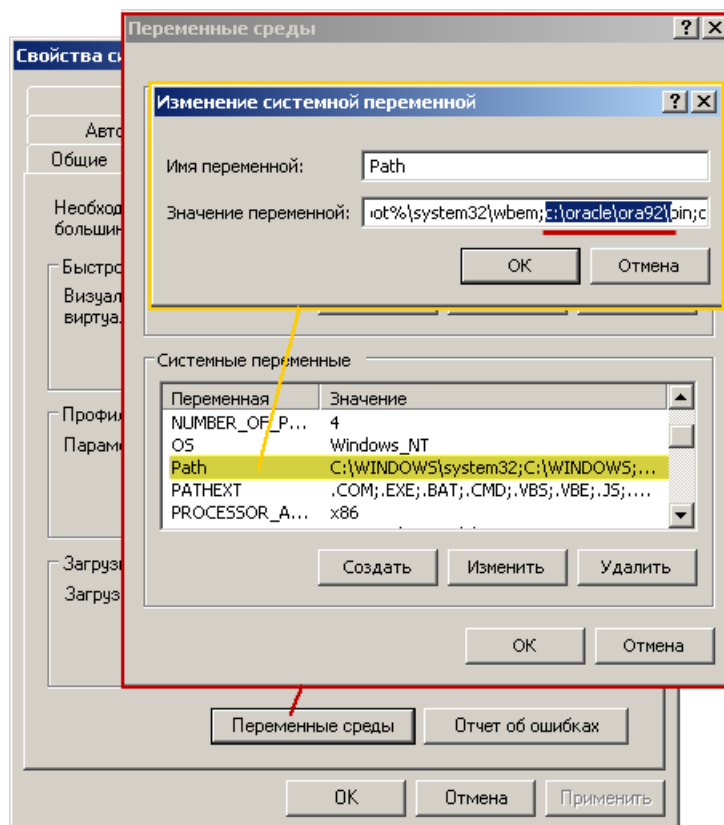


Рис. 19. Системная переменная «Path»

Его номер можно уточнить в системном реестре Windows в разделе HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\.

Для версий Oracle по 9 включительно, номера Oracle_Home включены в названия разделов реестра (например, HOME0, HOME1 и т. д.).

Для версий Oracle 10 и выше номер определяется по порядку следования записей в реестре. 1-й записи соответствует номер «0».

Для выполнения данной настройки необходимо раскомментировать параметр OraHomeNum, находящийся в секции [MAGIC_LOGICAL_NAMES] ini-файлов, и присвоить ему нужный номер.

Для того чтобы пароль подключения к БД Oracle (стандартный пароль — nctmagicash5) не был виден пользователю, его необходимо передать в службу поддержки для обработки специальной криптографической программой, после чего в файле glp.ini заменить его на %ORA_PASSWORD%. После выполнения данного действия пароль перестанет быть визуально доступным для пользователя. На функционировании программы это не скажется. Если вы хотите, чтобы пароль подключения к БД вводился пользователем при каждом входе в программу, то необходимо убрать его из ini-файла.

3 ОБНОВЛЕНИЕ СЕРВЕРА ПЦ ДО ВЕРСИИ 5.46.0.0

3.1 Подготовка к обновлению

ВНИМАНИЕ!

Перед проведением обновления необходимо:

- на всех РС закрыть ПЦ, а также все приложения, запущенные на том компьютере, на котором запускается программа обновления;
- снять резервную копию (дамп) с БД.

Для ПЦ версии ниже 5.9.0.0 также необходимо выгрузить текущую информацию всем участникам обмена.

Помимо этого, перед обновлением ПО ПЦ рекомендуется обработать все необработанные кодограммы, включая отказные (см. документ «*Petrol Plus. РП. ПЦ*»).

Для обновления и работы сервера ПЦ до версии 5.46.0.0 необходимо:

1. Наличие установленной на компьютере клиентской части Oracle версии 9i, 10g или 11g (см. в *Инструкциях по установке Oracle*).
2. Установленная БД ПЦ версии 5.6.x.x и выше.
3. Файл настройки ПЦ (указан в ярлыке запуска программы); имя файла настройки по умолчанию — `glp.ini`.

Примечание.

При обновлении версии файл настройки перезаписывается. Поэтому, если в него были внесены изменения, необходимо сделать копию этого файла для сохранения внесённых изменений.

4. Наличие на компьютере строки соединения с созданным и запущенным экземпляром БД сервера ПЦ.

Стандартное название строки соединения — «MAGICASH», стандартное расположение конфигурационного файла: `%ORACLE_HOME%\network\admin\tnsnames.ora` (где `%ORACLE_HOME%` — каталог установки Oracle).

Значение параметра строки соединения см. в *Инструкциях по установке Oracle*.

В комплект обновления входит:

- `PCsetup 5.46.0.0_Server_RUS.EXE` — исполняемый файл обновления сервера ПЦ версии 5.46.0.0;
- `PCsetup 5.46.0.0_WS_RUS.EXE` — исполняемый файл обновления РС ПЦ версии 5.46.0.0.

3.2 Обновление сервера

1. Обновление БД производится с компьютера, на котором установлен ПЦ версии 5.6.x.x и выше. Если версия ПЦ ниже 5.6.x.x, проведите конвертацию ПЦ на версию 5.6.x.x в соответствии с инструкциями, входящими в комплект обновления.
2. Запустите на исполнение файл `PCsetup 5.46.0.0_Server_RUS.EXE`.

ВНИМАНИЕ!

Нельзя запускать файл `PCsetup 5.46.0.0_Server_RUS.EXE` из каталога, имя которого содержит символы «(», «)», «=», «“», «'», «#», которые используются Oracle в качестве служебных.

Если файл `PCsetup 5.46.0.0_Server_RUS.EXE` запускается из каталога, название которого содержит данные символы, возможно возникновение проблем при соединении с БД, не позволяющих завершить установку.

3. Откроется окно запуска программы обновления (см. Рис. 20).

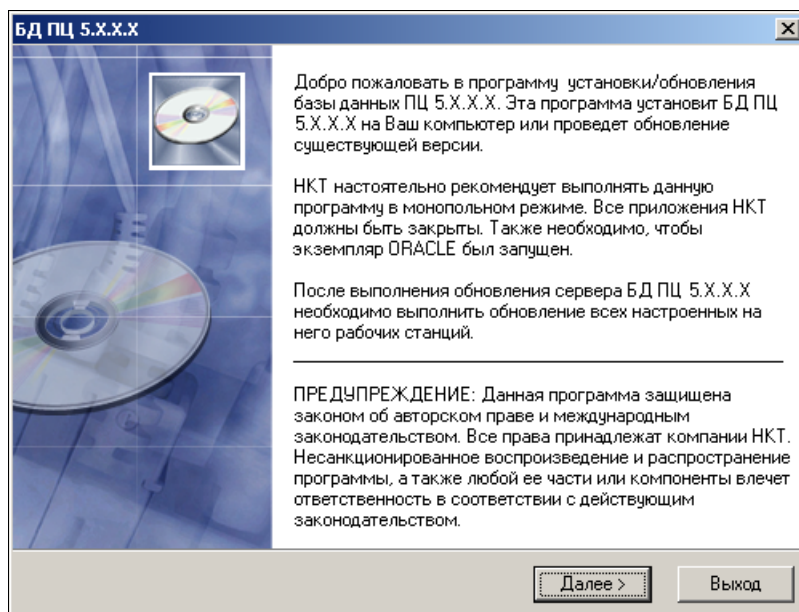


Рис. 20. Обновление БД. Окно запуска программы

4. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно выбора операции. Установите курсор на пункте «Обновление с версии 5.6.x и выше» и нажмите на кнопку **Далее >** (см. Рис. 21).

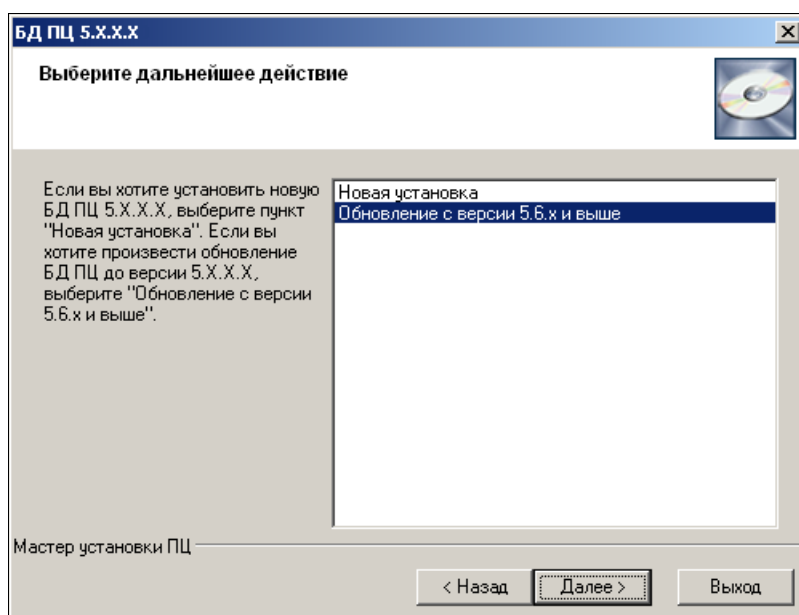


Рис. 21. Обновление БД. Окно выбора операции

5. Откроется окно параметров соединения с БД (см. Рис. 22).

Рис. 22. Обновление БД. Окно настройки параметров соединения с БД

В окне настройки параметров необходимо ввести следующие параметры:

- «Имя пользователя:» — имя пользователя (login) в БД ПЦ (по умолчанию «MAGICASH5»);
- «Пароль:» — пароль пользователя БД ПЦ (по умолчанию «NCTMAGICASH5»). Значение пароля можно отобразить в окне, установив флаг «Показать пароли» (см. Рис. 23);

Рис. 23. Обновление БД. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароли»

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем установить флаг «Показать пароли», убедитесь, что пароли не будут доступны для просмотра лицам, не имеющим соответствующих прав доступа.

- «Сервер:» — название строки соединения с БД (по умолчанию «MAGICASH»);
- «Пароль пользователя SYS:» — по умолчанию «NCTSYS».

6. Нажмите на кнопку **Далее >**. Если обновление происходит с версии 5.10.0.0 и выше, откроется окно, изображённое на Рис. 25. Если обновление происходит с версии ниже 5.10.0.0, то откроется окно, изображённое на Рис. 24.

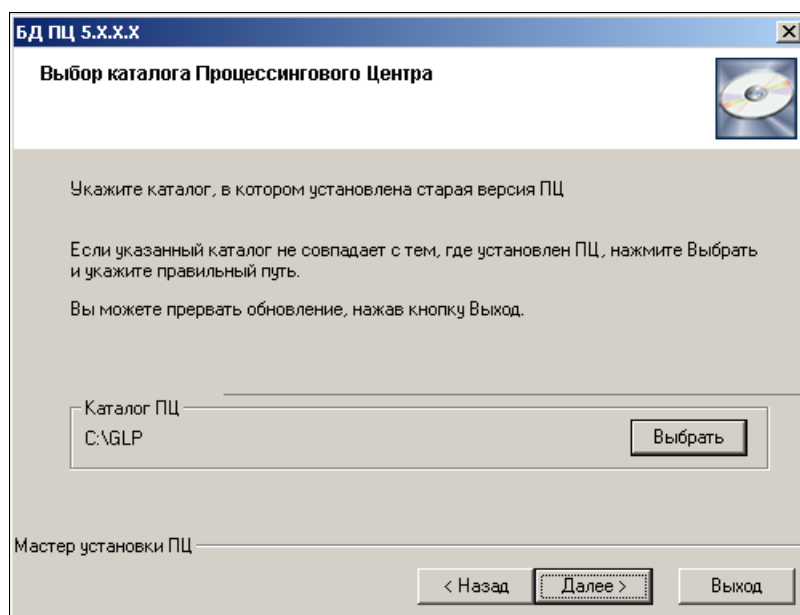


Рис. 24. Обновление БД. Выбор каталога ПЦ (при обновлении с версии ниже 5.10.0.0)

В этом окне следует выбрать каталог с установленной программой ПЦ (по умолчанию `C:\GLP`). В случае необходимости изменить предлагаемый каталог, нажмите на кнопку **Выбрать** и укажите нужный каталог. Нажмите на кнопку **Далее >**.

7. В окне, изображённом на Рис. 25, задаются параметры ПЦ.

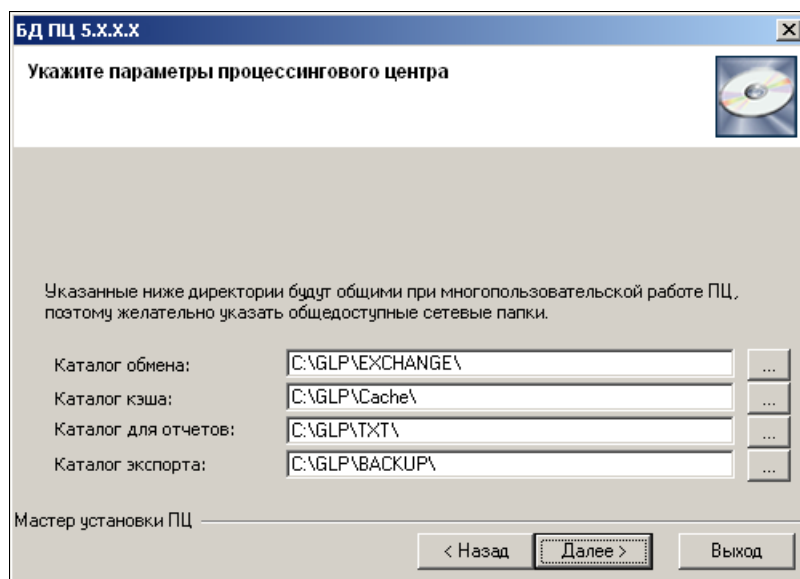


Рис. 25. Обновление БД. Установка параметров ПЦ (при обновлении с версии 5.10.0.0 и выше)

Необходимо проверить указанные в окне параметры каталоги и при необходимости изменить их:

- каталог обмена — по умолчанию `C:\GLP\EXCHANGE\`;
- каталог кэша — по умолчанию `C:\GLP\CACHE\`;
- каталог для отчётов — по умолчанию `C:\GLP\TXT\`;
- каталог экспорта — по умолчанию `C:\GLP\BACKUP\`.

По окончании работы с окном параметров нажмите на кнопку **Далее >**.

8. Откроется окно начала обновления (см. Рис. 26).

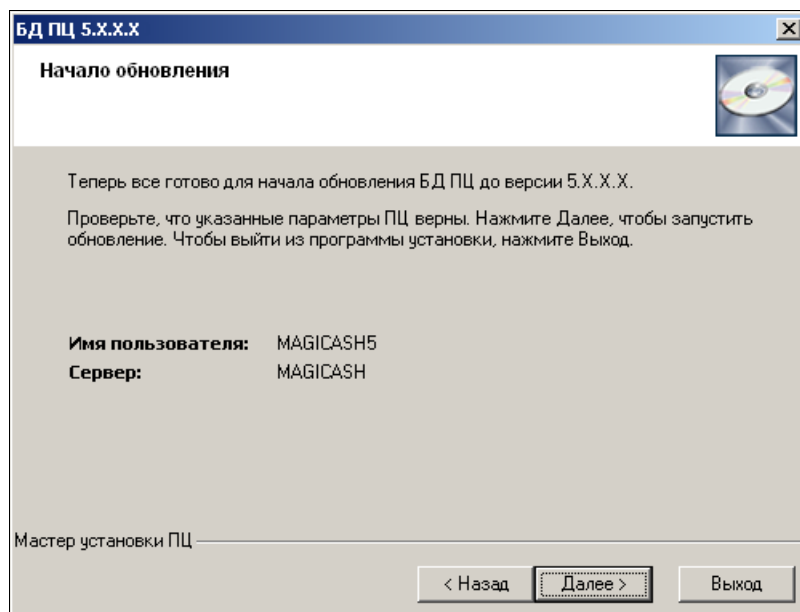


Рис. 26. Обновление БД. Окно начала обновления

Проверьте параметры обновления. Если обновление производится с версии ниже 5.10.0.0, в окне также будет указан параметр «Каталог ПЦ». Если какой-либо из параметров указан неверно, вернитесь к нему, нажав на кнопку **< Назад**, и внесите необходимые исправления. Если изменения не помогли исправить ситуацию, прекратите установку, нажав на кнопку **Выход**. Проверьте и откорректируйте параметры файла настройки `glp.ini` (путь к нему указан в свойствах ярлыка запуска программы), после чего вернитесь к п. 3.2 на стр. 18 настоящей инструкции.

Список параметров инициализационного файла:

[Magic_Logical_Names]:

- o GLPPath = C:\GLP\ — расположение ПЦ;
- o ODP = C:\GLP\Data\ — расположение файлов ВТІ;
- o CreateDir = C:\GLP\Support\creat.bat — строка запуска утилиты создания каталогов.

Возможно, что неверно указаны один или несколько параметров параметров соединения: имя пользователя, пароль пользователя и название строки соединения. Для их уточнения обратитесь к своему системному администратору.

Если все параметры указаны верно, нажмите на кнопку **Далее >**.

9. Начнётся копирование файлов, необходимых для обновления ПО. Процесс копирования отображается в окне, изображённом на Рис. 27.

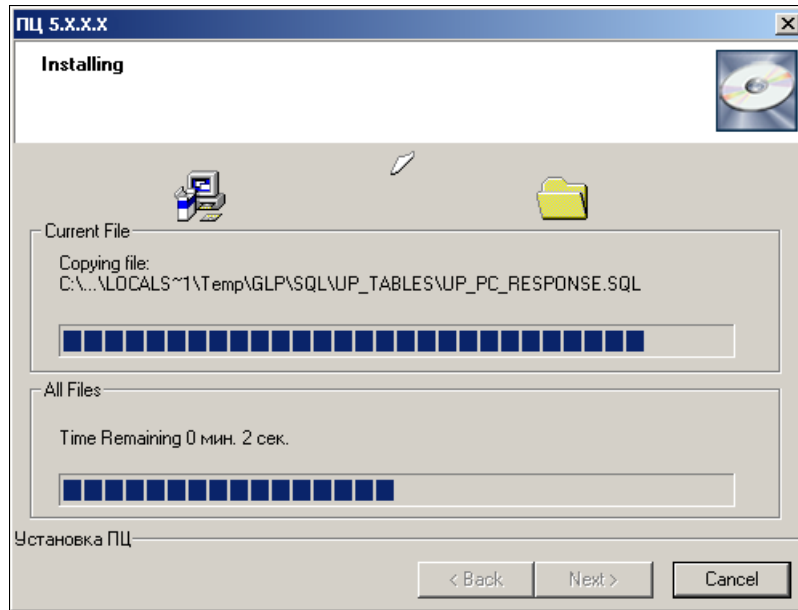


Рис. 27. Обновление БД. Окно копирования файлов

10. В процессе копирования откроется окно командного процессора `cmd.exe` (см. Рис. 28).

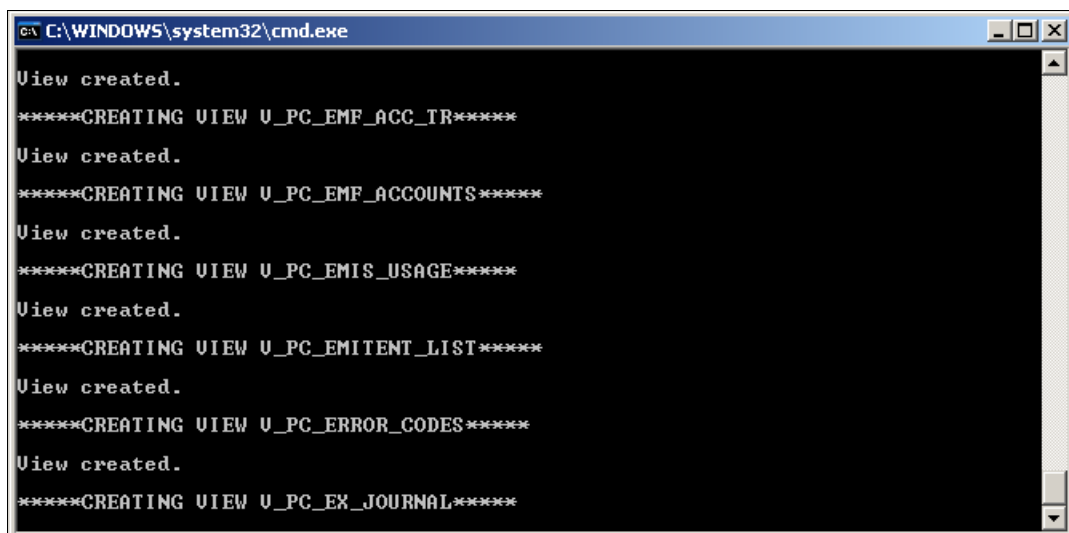


Рис. 28. Обновление БД. Окно командного процессора

В этом окне начнётся выполнение скриптов для обновления БД.

11. По окончании процесса обновления БД откроется окно, пример которого изображён на Рис. 29.

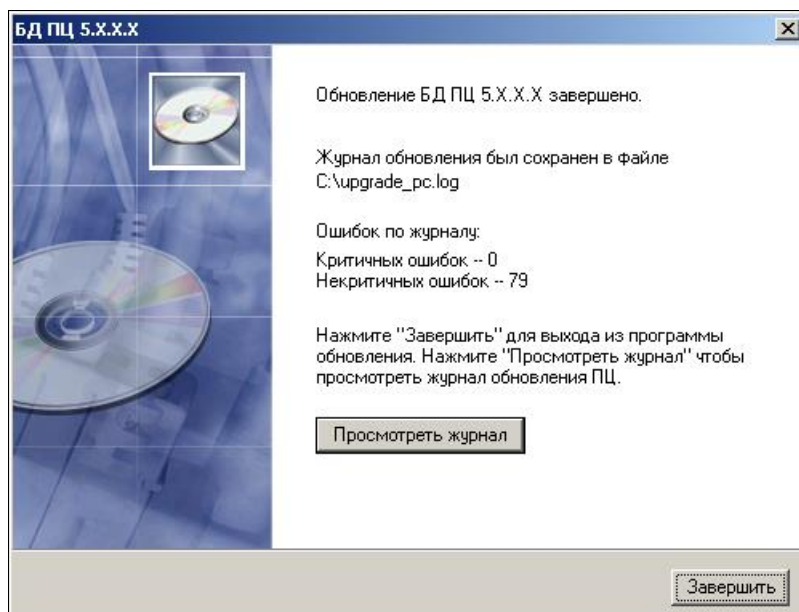


Рис. 29. Обновление БД. Окно завершения обновления

Чтобы просмотреть результаты работы скриптов, нажмите на кнопку **Просмотреть журнал**.

12. Нажмите на кнопку **Завершить**.

3.3 Завершение обновления

Информацию о произведённом обновлении можно посмотреть по его окончании в файле журнала обновления `upgrade_pc.log`, расположенном в корневом каталоге диска `C:\` компьютера, с которого была запущена программа обновления. Критичные ошибки в log-файле выделены пунктирными горизонтальными линиями, например:

```
=====
SP2-0310: unable to open file ".\PC_CONSTANTS.sql"
=====
```

Если в log-файле обнаружены такие ошибки, обратитесь в службу технической поддержки. При наличии в журнале обновления критичных ошибок рекомендуется не выполнять никаких операций в обновлённой программе ПЦ до получения ответа из службы технической поддержки.

4 ОБНОВЛЕНИЕ РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ ПЦ ДО ВЕРСИИ 5.46.0.0

4.1 Подготовка к обновлению

Для обновления и дальнейшего корректного функционирования РС ПЦ до версии 5.46.0.0 необходимо:

1. Наличие установленной РС более ранней версии.
2. Наличие корректно установленного или обновлённого ПО сервера ПЦ версии 5.46.0.0.
3. Наличие на компьютере строки соединения с созданным и запущенным экземпляром БД сервера ПЦ.

Стандартное название строки соединения — «MAGICASH», стандартное расположение конфигурационного файла: %ORACLE_HOME%\network\admin\tnsnames.ora (где %ORACLE_HOME% — каталог установки Oracle).

Значение параметра строки соединения см. в *Инструкциях по установке Oracle*.

4.2 Обновление рабочей станции

1. Запустите на исполнение файл PCsetup 5.46.0.0_WS_RUS.EXE.

ВНИМАНИЕ!

Нельзя запускать файл PCsetup 5.46.0.0_WS_RUS.EXE из каталога, имя которого содержит символы «(», «)», «=», «'», «'», «#», которые используются Oracle в качестве служебных.

Если файл PCsetup 5.46.0.0_WS_RUS.EXE запускается из каталога, название которого содержит данные символы, возможно возникновение проблем при соединении с БД, не позволяющих завершить установку.

2. Откроется окно запуска программы обновления РС (см. Рис. 30).

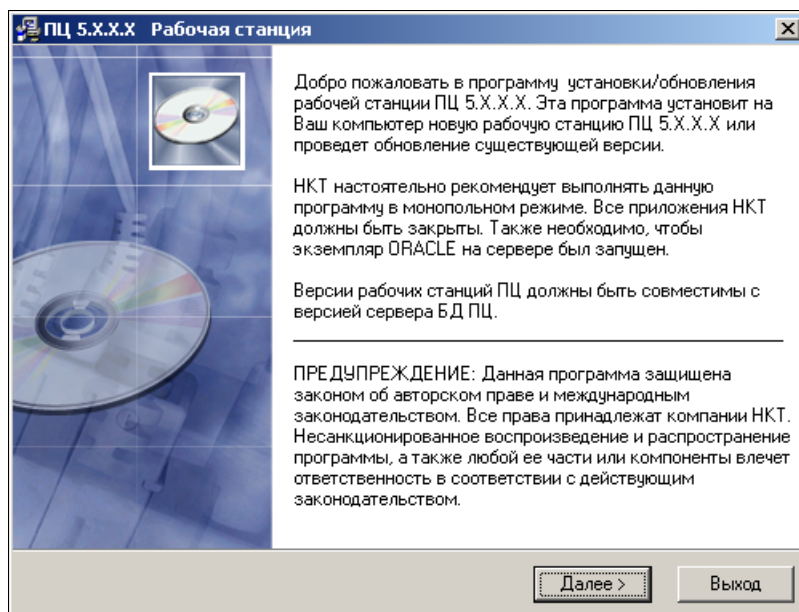


Рис. 30. Обновление РС. Окно запуска программы

3. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно выбора операции. Установите курсор на пункте «Обновление с версии 5.6.x и выше» (см. Рис. 31).

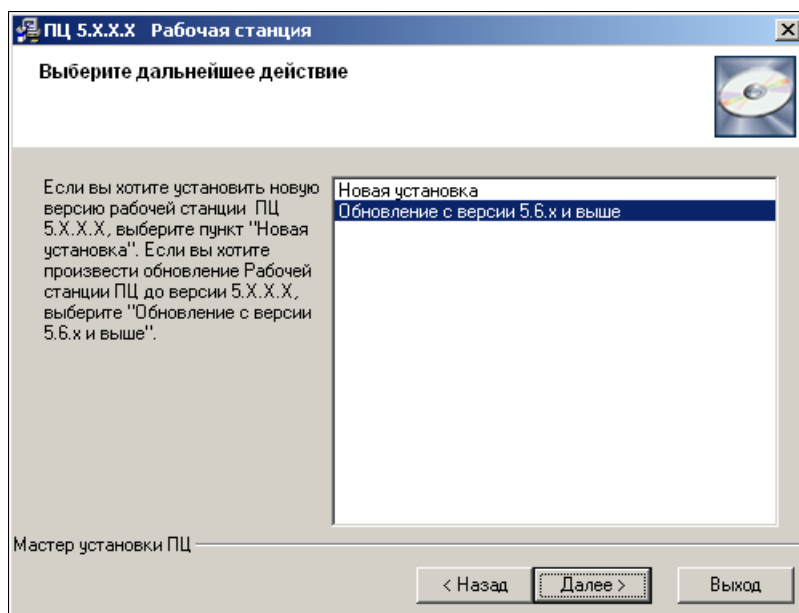


Рис. 31. Обновление РС. Окно выбора операции

4. Нажмите на кнопку **Далее >**. Программа установки запустит проверку установленных компонентов. Процесс проверки сопровождается сообщением: *«Идет проверка наличия установленных компонентов. Пожалуйста, подождите...»*.
5. По окончании процесса проверки на экране откроется окно со списком установленных версий ПЦ (см. Рис. 32).

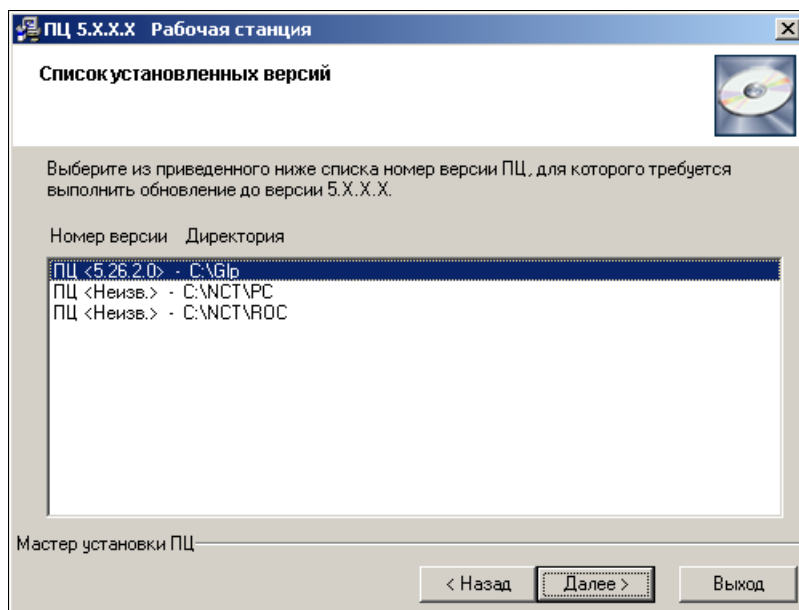


Рис. 32. Обновление РС. Окно списка установленных версий

Если для обновления найдена только одна версия ПЦ, нажмите на кнопку **Далее >**. Если найденных версий несколько, выберите из списка версию ПЦ, которую необходимо обновить до 5.46.0.0 и нажмите на кнопку **Далее >**. Если среди найденных версий есть версия, номер которой определить не удалось, то при её выборе для обновления на экране появится окно предупреждения: *«WSE-00112: Пожалуйста убедитесь, что выбранный ПЦ именно той версии, для которой Вы хотите произвести обновление. Продолжить обновление?»*. Подтверждение приведёт к продолжению обновления рабочей станции.

6. Если в каталоге выбранного ПЦ обнаружено несколько ini-файлов, откроется окно с их списком (см. Рис. 33).

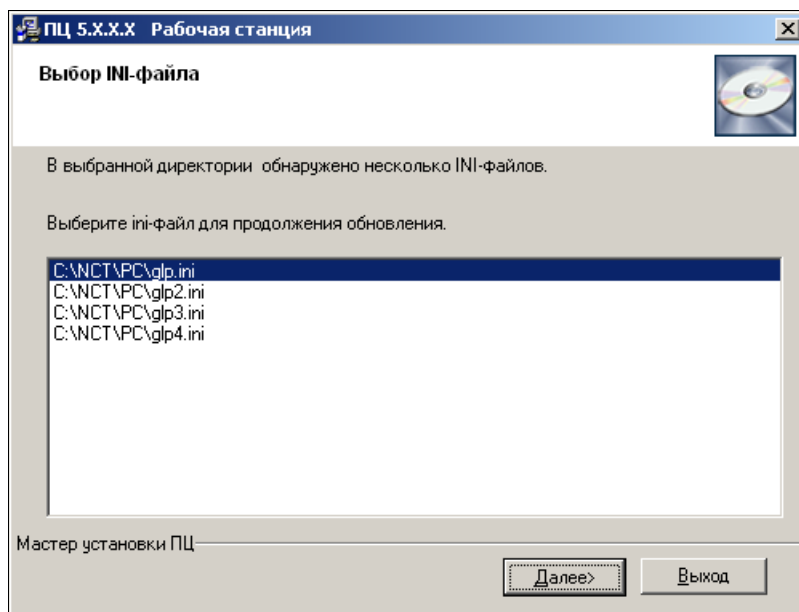


Рис. 33. Обновление РС. Окно выбора ini-файла

Выберите из списка ini-файл, из которого будут считаны необходимые параметры для создания нового ярлыка запуска ПЦ. В результате создастся файл `glp.ini`, который будет использоваться для запуска ПЦ.

7. Нажмите на кнопку **Далее >**. На экране откроется окно начала обновления РС ПЦ (см. Рис. 34).

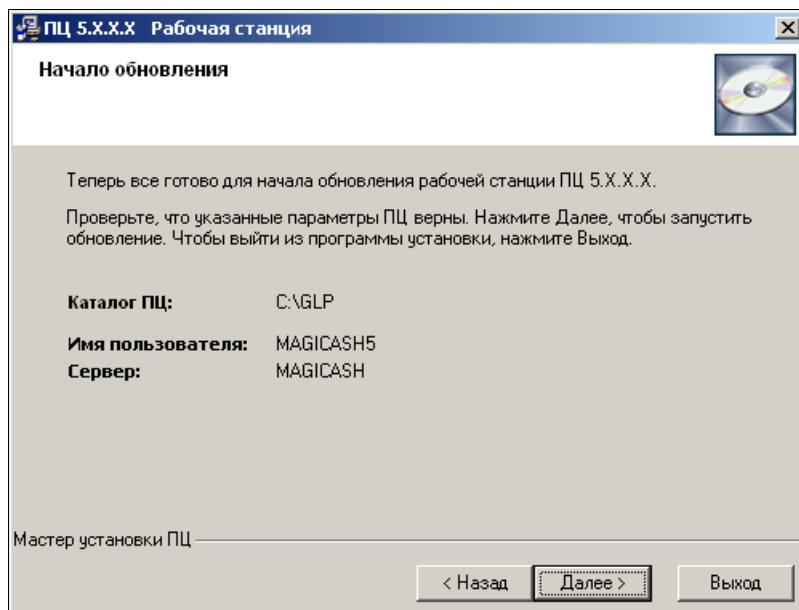


Рис. 34. Обновление РС. Окно начала обновления

В этом окне отображены параметры обновления, которые необходимо проконтролировать. Для изменения каталога обновления нажмите на кнопку **< Назад** и в окне с перечнем установленных версий (см. Рис. 32) выберите требуемую. Обратите внимание на значения параметров «Имя пользователя:» и «Сервер:». В том случае, если они отображаются неверно, прервите установку, нажав на кнопку **Выход** и обратитесь в службу технической поддержки. Если все параметры указаны верно, нажмите на кнопку **Далее >**.

8. Откроется окно, в котором отображается процесс копирования файлов, необходимых для обновления PC (см. Рис. 35).

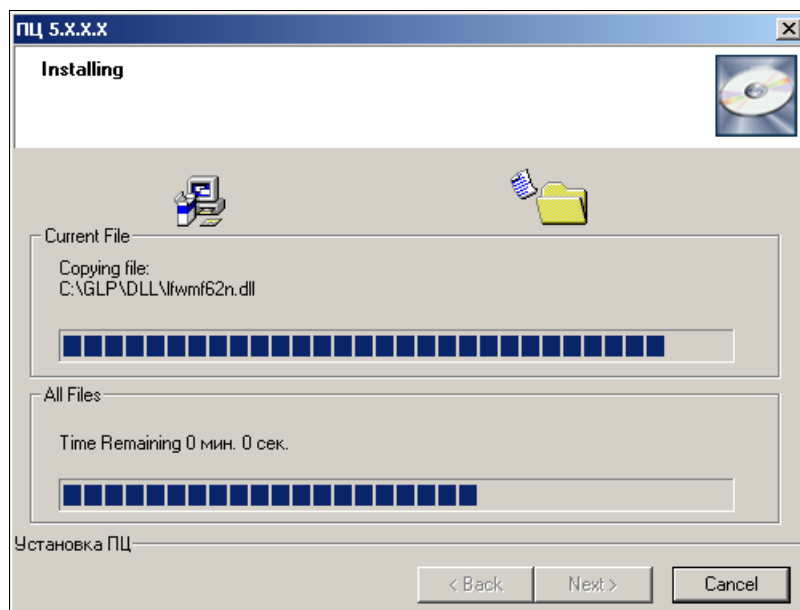


Рис. 35. Обновление PC. Окно копирования файлов

9. По окончании процесса обновления PC ПЦ откроется окно, изображённое на Рис. 36.

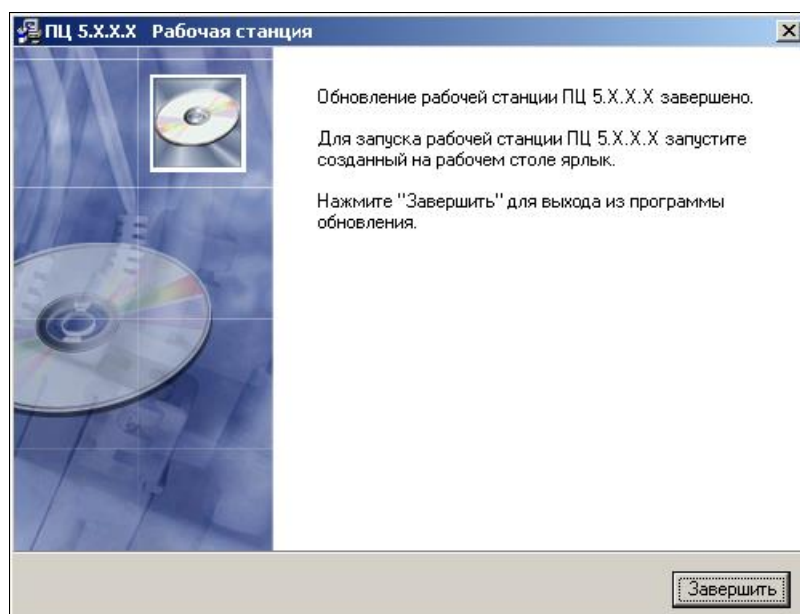


Рис. 36. Обновление PC. Окно завершения обновления

10. Нажмите на кнопку **Завершить**.

4.3 Завершение обновления и запуск программы

Запустите созданный на рабочем столе ярлык ПЦ.

После обновления PC необходимо проверить и при необходимости изменить параметр `OraHomeNum` файла настройки `glp.ini` (а также других `ini`-файлов, настроенных для проведения сеансового обмена (см. документ «*Petrol Plus. РП. ПЦ*», описание настройки сеансового обмена) в соответствии с номером `Oracle_Home`, в который установлена БД ПЦ.

Примечание.

Проверка и корректировка параметра `OraHomeNum` не требуется, если на компьютере установлен один экземпляр Oracle, или экземпляр БД ПЦ установлен в `Oracle_Home` по умолчанию.

Система «Petrol Plus»	Процессинговый центр	Версия: 5.46.0.0	28/31
-----------------------	----------------------	------------------	-------

Текущий Oracle_Home записан в системной переменной Path (см. Рис. 37) (меню «Пуск», команда «Панель управления / Система», закладка «Дополнительно», кнопка **Переменные среды**).

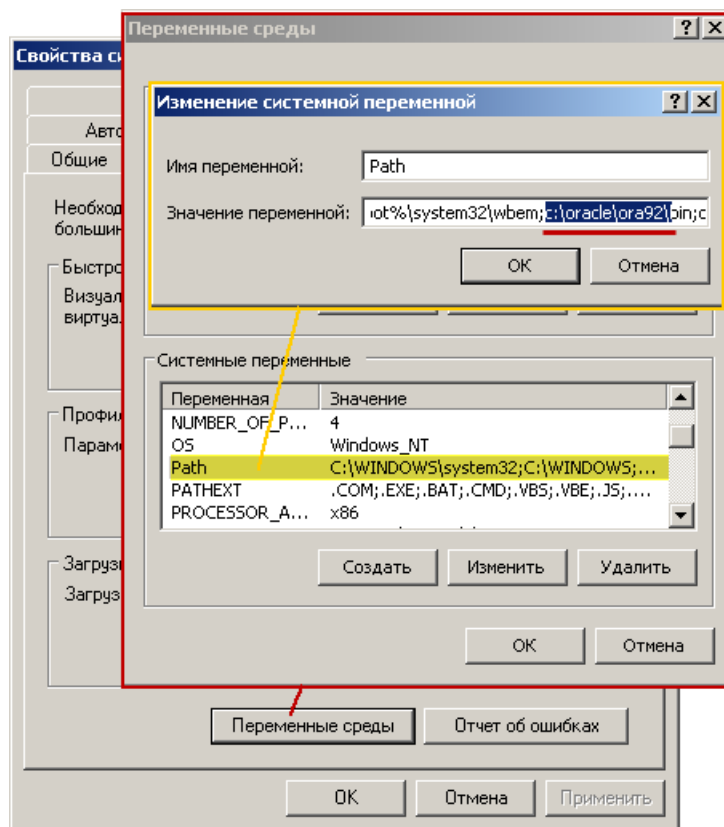


Рис. 37. Системная переменная «Path»

Его номер можно уточнить в системном реестре Windows в разделе HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\.

Для версий Oracle по 9 включительно, номера Oracle_Home включены в названия разделов реестра (например, HOME0, HOME1 и т. д.).

Для версий Oracle 10 и выше номер определяется по порядку следования записей в реестре. 1-й записи соответствует номер «0».

Для выполнения данной настройки необходимо раскомментировать параметр OraHomeNum, находящийся в секции [MAGIC_LOGICAL_NAMES] ini-файлов, и присвоить ему нужный номер.

Для того чтобы пароль подключения к БД Oracle (стандартный пароль — nctmagicash5) не был виден пользователю, его необходимо передать в службу поддержки для обработки специальной криптографической программой, после чего в файле glp.ini заменить его на %ORA_PASSWORD%. После выполнения данного действия пароль перестанет быть визуально доступным для пользователя. На функционировании программы это не скажется. Если вы хотите, чтобы пароль подключения к БД вводился пользователем при каждом входе в программу, то необходимо убрать его из ini-файла.

Начиная с версии 5.29.0.0, программные файлы (отвечающие, в т. ч., за выполнение процедуры обмена данными) располагаются в каталоге <Каталог_установки\DLL> (по умолчанию C:\GLP\DLL). В предыдущих версиях они находились в другом каталоге. При установке новой версии перезаписывается ярлык запуска программы, но не затрагиваются ярлыки запуска автообмена, созданные пользователем самостоятельно.

Поэтому в случае использования автообмена после перехода на версию 5.29.0.0 или выше необходимо **один раз** перенастроить ярлык, запускающий программу в режиме автообмена (см. Рис. 38).

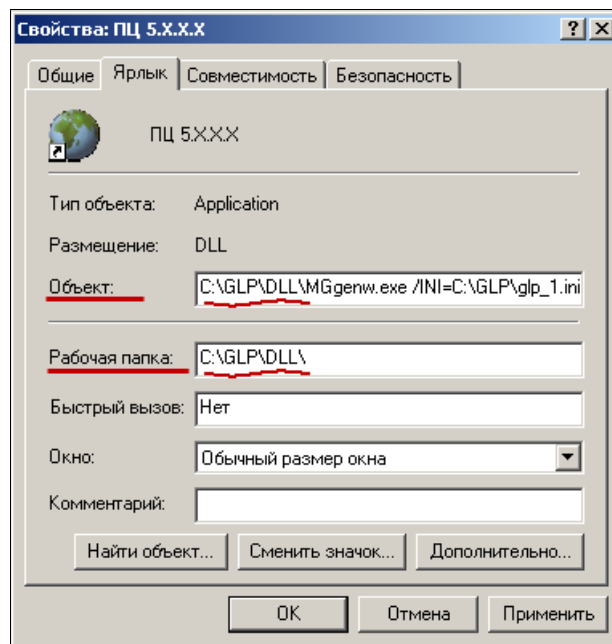


Рис. 38. Свойства ярлыка запуска программы

При запуске автообмена с помощью планировщика задач операционной системы необходимо внести изменения в свойства запускаемой задачи (см. Рис. 39).

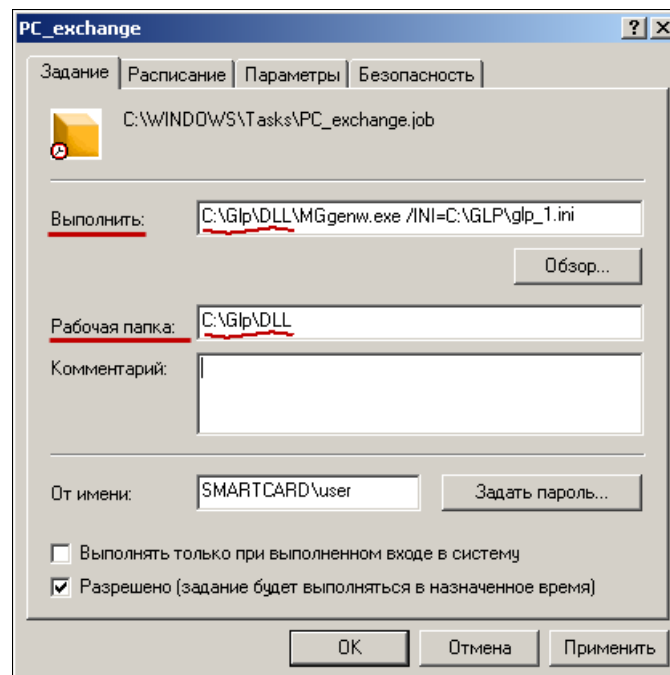


Рис. 39. Свойства задачи в планировщике Windows

4.4 Сертификация программы

После обновления версии необходимо выполнить сертификацию программы в виде приёма нового файла коммерческих параметров (файл коммерческих параметров высылается вместе с обновлением программы). Сертификация описана в документе «*Petrol Plus. РП. ПЦ*» в разделе подключения коммерческих модулей.

5 НАСТРОЙКА

При обновлении с версии 5.9.X.X – 5.10.X.X с включённым конвертором глобальных услуг необходимо произвести обмен привязками конвертируемых услуг. Обмен рекомендуется производить в следующей последовательности: сначала в ОЦ (филиале) отменить привязку конвертируемых услуг к ГСУ, передать информацию в ПЦ и убедиться, что информация об отмене привязки принята ПЦ. Затем снова осуществить привязку конвертируемых услуг к ГСУ и передать информацию в ПЦ.

Далее необходимо перезапустить сервер и запустить программу.

Проверить работоспособность программы.

ВНИМАНИЕ!

После завершения обновления необходимо проверить настройки ПЦ и при необходимости изменить их.

При обновлении с версии ниже 5.9.X.X необходимо заново добавить всех пользователей программы ПЦ, за исключением пользователя с мастер-допуском. При обновлении с версии 5.9.X.X всем пользователям необходимо заново задать пароль за исключением пользователя с мастер-допуском. Регистрация пользователя с мастер-допуском после завершения обновления осуществляется со следующими параметрами:

- пользователь по умолчанию: ADMIN;
- пароль по умолчанию: PCADMIN (с учётом регистра).

При обновлении с версии 5.10.X.X и выше не нужно заново добавлять ни пользователей, ни пароли.